

## Dla mieszkańca

Published: Friday, 23 June 2017 12:41

Hits: 40838

---

Gmina Starachowice za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej planuje **objąć teleopieką** 10 samotnych osób starszych i niepełnosprawnych.

Teleopieka jest usługą, dającą możliwość całodobowego wezwania pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa (np. nagłe zasłabnięcie, upadek). Wykorzystuje innowacyjne technologie, oparte na współdziałaniu ze sobą trzech elementów: osobistego nadajnika w formie opaski monitorującej z przyciskiem SOS noszonej przez podopiecznego na przegubie ręki oraz terminala umożliwiającego kontakt z operatorem i Centrum Operacyjno - Alarmowego. Podstawowe znaczenie ma tzw. „czerwony przycisk”, którego wciśnięcie włącza alarm odbierany w Centrum Operacyjno-Alarmowym. Centrum podejmuje stosowną interwencję - nawiązuje kontakt z osobą wzywającą pomocy, ustala przyczynę, powiadamia kolejno sąsiadów oraz bliskich celem sprawdzenia sytuacji na miejscu i weryfikuje, czy wizyta kontrolna u podopiecznego została zrealizowana, a w przypadku braku kontaktu głosowego - wzywa odpowiednie służby: pogotowie ratunkowe, straż pożarną, policję. Warto podkreślić, że operator teleopieki dysponuje szczegółowymi danymi o osobie, która wzywa pomocy, np. kontakt do bliskich, dane o stanie zdrowia, przyjmowanych lekach i miejscu ich przechowywania, najkrótsza droga dojazdu do miejsca zamieszkania itp.

Teleopieka jest ważnym wsparciem dla osób starszych, szczególnie w sytuacjach, gdy najbliżsi nie mogą dotrzeć na czas lub jest to z różnych przyczyn niemożliwe. Usługa ta podnosi poczucie bezpieczeństwa osób starszych i przyspiesza udzielenie pomocy w przypadku zagrożenia zdrowia lub życia.

Przewidywany koszt w/w usługi na jedną osobę będzie wynosił 100 zł. brutto miesięcznie. Na koszt usługi składa się udostępnienie przez firmę aparatów telefonicznych wraz z kartą SIM i opaską SOS, instruktaż obsługi tych urządzeń oraz całodobowy monitoring sygnałów alarmowych.